REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
„Actiune accelerare comenzi voucher Emag"
desfășurată în perioada 05 - 30 Noiembrie 2026

Art.1. Organizator

Organizatorul campaniei „ **Actiune accelerare comenzi voucher Emag**" (denumită în cele ce urmează „Campania") este RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE S.R.L., cu sediul social în București, Sectorul 6, Str Preciziei, nr. 3G, Clădirea A, Parter, Camera AP 10, Cod Poștal 062204, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2001005566403, Cod Unic de Înregistrare 13943110, CIF RO13943110, reprezentată prin Cecilia TUDOR, în calitate de MD, Renault Brand South Eastern Europe.

Art.2. Beneficiari

Campania este destinată exclusiv persoanelor fizice care în perioada 05 noiembrie 2026 – 30 noiembrie 2026 inclusiv:

- comanda un vehicul nou marca Renault, modelele **Clio5 si Arkana**, disponibile cu livrare imediata,
- achita vehiculul (factura finala) pana cel tarziu la data de 30 Noiembrie 2026 (inclusiv) In cazul finanțărilor, condiția este considerată îndeplinită la data la care vânzătorul primește integral contravaloarea vehiculului din partea finanțatorului;
- efectuează înmatricularea vehiculului (pe numele persoanei care a efectuat comanda) și transmit dovada înmatriculării vehiculului pana cel târziu la data de 15 Decembrie 2026.

Prin „vehicul disponibil cu livrare imediată" se înțelege vehiculul existent fizic în stocul Rețelei Renault participante la Campanie la data semnării bonului de comandă.

Eligibilitatea pentru Campanie se determină exclusiv în funcție de data emiterii primului bon de comandă aferent vehiculului. În situația în care un bon de comandă este anulat, refăcut, reemis sau înregistrat din nou pentru același vehicul și același client, eligibilitatea se stabilește exclusiv prin raportare la data primului bon de comandă emis inițial, indiferent de data documentelor emise ulterior.

Toate condițiile aplicabile categoriei relevante de participant trebuie îndeplinite cumulativ.

Campania este valabilă exclusiv pentru vehiculele Renault, modelele Clio5 si Arkana, prezente in Campania « Actiune speciala destocare Clio5 si Arkana » din luna noiembrie 2026.

În cadrul Campaniei sunt acordate următoarele beneficii:

(i) un voucher eMAG acordat participanților care îndeplinesc condițiile prevăzute la prezentul articol și finalizează procedura prevăzută la Art. 3;

Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei

Campania se desfășoară prin intermediul Rețelei de Vanzari Renault, în perioada 05 – 30 noiembrie 2026.

Pentru a beneficia de voucherul acordat în cadrul Campaniei, participantul trebuie să îndeplinească toate condițiile de eligibilitate prevăzute la Art. 2 și să urmeze procedura de mai jos:

3.1. Participantii completează formularul de înscriere disponibil pe campanii.renault.ro cu următoarele date: nume, prenume, număr de telefon mobil și adresă e-mail.în perioada 05 noiembrie 2026 - 15 decembrie 2026 inclusiv.

3.2. Participanții trebuie să încarce în secțiunea dedicată din site, o imagine clară și lizibilă a certificatului de înmatriculare al vehiculului și sa completeze datele solicitate în formular.

3.3. În urma încărcării pozei, aplicația va prelua automat din certificatul de înmatriculare: seria de șasiu a vehiculului (care se regăsește la punctul E din certificatul de înmatriculare) și data înmatriculării (care se regăsește la punctul I din certificatul de înmatriculare). În cadrul acestei acțiuni, participantul are posibilitatea să editeze datele preluate în cazul în care constată că datele preluate automat prezintă erori, moment de la care participantul este considerat inscris in campanie.

3.4. În cazul în care datele nu prezintă erori și data înmatriculării este între 05 Noiembrie - 15 decembrie 2026, atunci participantul este validat automat în sistem, urmând ca acordarea voucherului eMAG in valoare de 2500 lei (TVA inclus) să fie confirmată după verificarea îndeplinirii tuturor condițiilor de eligibilitate.

În cazul în care datele preluate necesită editare din partea participantului, acesta va intra într-un proces de validare manuală. Voucherele vor fi livrate către câștigători pe loc, prin intermediul sms-ului și/sau a adresei de e-mail cu care s-au înregistrat în cadrul campaniei.

În cazul în care datele nu prezintă erori și rezultă îndeplinirea condițiilor prevăzute de prezentul Regulament, Organizatorul verifică îndeplinirea tuturor criteriilor de eligibilitate prevăzute la Art. 2, inclusiv:

- categoria participantului;
- modelul vehiculului;
- existența unei comenzi valide efectuate în perioada Campaniei;
- respectarea condițiilor de plată aplicabile;
- efectuarea înmatriculării;
- concordanța dintre datele înscrise și documentele justificative.

Participantul devine beneficiar al Campaniei numai după validarea de către Organizator a tuturor condițiilor de eligibilitate.

3.4.1. Reguli privind acordarea voucherului eMAG

Participanții care îndeplinesc cumulativ toate condițiile prevăzute la Art. 2 și sunt validați conform procedurii prevăzute la Art. 3 vor primi un voucher eMAG în valoare de 2.500 lei (TVA inclus) pentru fiecare vehicul eligibil.

Voucherul eMAG este acordat exclusiv beneficiarului validat și nu poate fi preschimbat în numerar, transferat, cesionat, comercializat, revândut sau înlocuit cu alte beneficii oferite de Organizator.

Pentru evitarea oricărui dubiu, un participant poate beneficia de mai multe vouchere eMAG, câte unul pentru fiecare vehicul eligibil care îndeplinește condițiile prezentului Regulament.

Voucherul este transmis prin SMS și/sau e-mail la datele comunicate de participant în formularul de înscriere.

3.5. Participantii trebuie sa accepte, în mod expres, prin bifare în formularul de înscriere (i) confirmarea acordului asupra termenilor şi condițiilor Regulamentului Campaniei; (ii) confirmarea luării la cunoștință a Politicii Beneficiarului de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal;

3.6. În cazul validării automate, voucherul este transmis imediat după confirmarea eligibilității în sistem.

În cazul validării manuale, voucherul va fi transmis în maximum 72 de ore lucrătoare de la validarea eligibilității participantului.

În situația unor disfuncționalități tehnice care împiedică emiterea automată a voucherelor, Organizatorul va transmite voucherul în maximum 15 zile calendaristice de la validarea eligibilității participantului.

Neîndeplinirea oricăreia dintre condițiile prevăzute la Art. 2 conduce la neeligibilitatea participantului și la imposibilitatea acordării voucherului.

3.6.1 Utilizarea voucherului eMAG

Voucherul/voucherele poate/pot fi utilizat/e pe site-ul emag.ro pentru cumpărături online, în termen de 6 luni de la data generării acestora, conform prețurilor afișate și condițiilor de comercializare aplicate de respectivul comerciant și nu pot fi înlocuite cu alte produse sau servicii oferite de către partenerul nostru. Fiecare voucher este asociat unui singur vehicul înmatriculat conform campaniei. Participantii pot beneficia de mai multe vouchere prin inmatricularea, pe numele lor, a mai multor vehicule Renault, astfel cum sunt descrise la art.2.

Voucherul este acordat exclusiv beneficiarului validat și nu poate fi schimbat în numerar, transferat, cesionat, revândut sau înlocuit cu alte beneficii oferite de Organizator.

Utilizarea voucherului eMAG se realizează în conformitate cu termenii și condițiile aplicabile emise de eMAG la momentul utilizării acestuia.

Organizatorul nu este responsabil pentru modificarea condițiilor de utilizare ale voucherului de către emitentul acestuia și nici pentru imposibilitatea utilizării voucherului din motive imputabile emitentului sau participantului.

În cazul în care există neconcordanțe între datele declarate de participant și documentele justificative, precum și în cazul în care condițiile de eligibilitate prevăzute de prezentul Regulament nu sunt îndeplinite în mod cumulativ, Organizatorul are dreptul de a invalida participarea și de a refuza acordarea voucherului, fără a avea obligația acordării unui beneficiu alternativ.

Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare și de a efectua verificări privind îndeplinirea condițiilor de eligibilitate. Refuzul participantului de a furniza documentele solicitate in termen de 10 zile calendaristice de la comunicare sau imposibilitatea verificării datelor conduce la invalidarea participării.

Art. 4. Prelucrarea datelor personale

4.1. Tuturor participanților la această campanie le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorul şi împuternicitul acestuia sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților.

4.2. Scopul pentru care este organizată această campanie pentru care organizatorul prelucrează datele personale ale participanților în cadrul acesteia de a face posibila participarea acestora la Campanie si de putea beneficia de avantajele acesteia.

4.3. Pentru participare la campanie, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : nume, prenume, adresa de email, număr telefon mobil, seria de șasiu a vehiculului comandat si achiziționat, data certificat de înmatriculare.

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual.

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesibile și de către împuterniciții Operatorului Renault Commercial Roumanie SRL, rețeaua de agenți Renault. Datele personale vor face obiectul următoarelor operațiuni de prelucrare: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dvs. personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate o perioadă de 5 ani.

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la voceaclientului.renault@renault.com şi/sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie SRL, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, Parter, Camera AP 10, sector 6, București. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

● Dreptul la rectificare: Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

● Dreptul la restricție: Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă: - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs cu caracter personal, dar dvs le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.

● Dreptul de acces: Ne puteți cere informații cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm în scopul sus menționat.

● Dreptul la ștergere: puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care: -datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă exercitati acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

● Dreptul de opoziție: Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea jurizării/premierii/atribuirii premiului.

● Dreptul de a depune o plângere: În cazul unei presupuse încălcări a legislației în vigoare privind

confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7. Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-şi îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, organizatorul/ii va/vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art.5. Clauze speciale

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi sau de a reduce perioada acestei Campanii, anunțând în prealabil în mod public orice modificare.

Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă, in caz de forță majoră sau dintr-o cauză independentă de voința sa, intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată sau anulată.

Responsabilitatea Organizatorului se limitează la transmiterea voucherului către participantul validat. Orice aspect ulterior referitor la activarea, utilizarea, funcționarea platformei eMAG sau aplicarea termenilor și condițiilor emitentului voucherului intră exclusiv în responsabilitatea emitentului voucherului.

Art.6.Regulamentul oficial

Regulamentul oficial al Campaniei este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Campaniei, la adresa campanii.renault.ro si la Vocea Clientului Renault la numărul 021 203 88 58, tarif normal, de luni până vineri între orele 8:00 - 20:00 şi sâmbătă între orele 8.00 - 16.00 (cu excepția sărbătorilor legale).

Organizator

Renault Commercial Roumanie S.R.L.

Cecilia Tudor

Digitally signed by Cecilia Tudor
Date: 2026.11.05 20:21:52 +02'00'

MD, Renault Brand South Eastern Europe

Anca-Raluca Popescu

Digitally signed by Anca-Raluca Popescu
Date: 2026.11.05 17:37:41 +02'00'